

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. Основные понятия.

- 1.1. Интернет-магазин — интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://assistant-electric.ru> на котором представлены Товары/Услуги, предлагаемые Продавцом для приобретения и все связанные с ним поддомены;
- 1.2. Посетитель Интернет-магазина — лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина без цели размещения Заказа;
- 1.3. Пользователь — физическое либо юридическое лицо, посетитель Интернет-магазина, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине;
- 1.4. Покупатель — Пользователь, оформивший Заказ в Интернет-магазине;
- 1.5. Потребитель – Пользователь, оформивший Заказ на услугу в Интернет-магазине
- 1.6. Продавец, Исполнитель — ИП Шитиков А.А., ОГРНИП: 323508100571860, Адрес: 141301 Московская область г. Сергиев Посад ул. Инженерная д.8;
- 1.7. Товар — вещи, представленные к продаже в Интернет-магазине;
- 1.8. Услуга - определенное действие или деятельность, которые исполнитель осуществляет по заданию Покупателя;
- 1.9 Заказ — должным образом, оформленный запрос Покупателя на оказание услуг, приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных в Интернет-магазине.
- 1.10 Доставка — доставка Товара третьим лицом (перевозчиком), оказывающим Продавцу услуги по доставке Заказа Покупателю.

### 2. Общие положения.

- 2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров/Услуг через Интернет-магазин.
- 2.2. Заказывая Товары/Услуги через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже. В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение или Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Интернет-магазин.
- 2.3. Настоящее Пользовательское соглашение, а также информация о Товаре (цена, описание, характеристики), являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Товар представленный на Сайте через фотообразцы, графические, текстовые и рекламные материалы которые являются собственностью Продавца, стоимость оказания услуг, не являются публичной офертой. По просьбе Покупателя, Продавец обязан предоставить по телефону, посредством электронной почты прочую информацию, необходимую Покупателю для принятия им решения о покупке Товара, заказе Услуг, в том числе информацию о сертификации товара.
- 2.5. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу в момент ее опубликования.

2.6. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Интернет-магазина / Покупателем с момента регистрации Посетителя в Интернет-магазине, оформления Покупателем Заказа без авторизации, момента принятия от Покупателя Заказа по телефону.

2.7. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.8. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.

### **3. Предмет соглашения.**

3.1. Продавец, на основании Заказа Покупателя и предварительной оплаты в размере 100%, продает Товар в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте, а Покупатель оплачивает и принимает Товар в соответствии с условиями Соглашения.

3.2 Продавец, на основании Заказа Покупателя осуществляет расчет стоимости оказания услуг, а Покупатель оплачивает и принимает работы в соответствии с условиями Соглашения.

3.3. Продавец осуществляет Доставку Заказа Покупателю способом и в сроки, оговоренные сторонами в процессе продажи.

3.4. Порядок и оплата доставки Заказа, оговариваются в пунктах 5,6,7 настоящего Соглашения.

3.5. Порядок и оплата оказания услуг оговариваются в пункте 9 настоящего Соглашения

3.6. Продавец оставляет за собой право отказать в продаже Товара, оказании Услуг Покупателю нарушившему положения настоящего Соглашения.

### **4. Регистрация в Интернет-магазине.**

4.1. Регистрация в Интернет-магазине осуществляется с помощью нажатия на кнопку «Регистрация» в форме регистрации.

4.2. Регистрация в Интернет-магазине не является обязательной для оформления Заказа.

4.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

4.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

4.5. Общение Пользователя/Покупателя с представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

## **5. Товар и порядок совершения покупки.**

5.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных в Интернет-магазине. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу любым способом связи, указанным в Интернет-магазине.

5.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком Продавца.

5.3. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

5.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.5. При обработке Заказа Продавец при необходимости может уточнить детали Заказа, согласовать дату поставки. Дата поставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

5.6. Дата доставки Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин или форс-мажорных обстоятельств.

5.7. Покупатель имеет право изменить состав Заказа только до начала его формирования, путем уведомления об этом Продавца по телефону, указанному на Сайте, или электронной почте [zakaz@assistant-electric.ru](mailto:zakaz@assistant-electric.ru). Действительным подтверждением Заказа в таком случае будет являться последнее по дате подтверждение.

## **6. Доставка товара.**

6.1 Действуют следующие способы доставки Товара:

6.1.1. Самовывоз - бесплатно;

6.1.2. Курьером по городу (в соответствии с установленными Продавцом тарифами);

6.1.3 Транспортной компанией (в соответствии с тарифами, установленными данной компанией).

6.2. Самовывоз товара осуществляется со склада по адресу: 141301 Московская область г. Сергиев Посад ул. Инженерная д.8

6.3. Покупатель, оформивший Заказ в Интернет-магазине и указавший способ доставки «транспортной компанией», оплачивает расходы Продавцу по доставке Товара до терминала транспортной компании, а также расходы по отправке Товара до адреса Покупателя. Самовывоз такого Товара осуществляется Покупателем самостоятельно из терминала транспортной компании.

6.4. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.5. При доставке Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Товара, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Товар может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку.

6.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Товара лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

6.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента его передачи Курьером, получения Товара в транспортной компании или самовывозе (при выборе данных способов доставки) и проставлении Получателем подписи в документах, подтверждающих доставку. В случае недоставки Товара, Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Товара и доставки в полном объеме, после получения от Службы доставки подтверждения утраты Товара.

6.8. В случае если Покупатель не получил Товар в транспортной компании и сроки хранения регламентированные выбранной транспортной компанией истекли, расходы по доставке Товара не возмещаются, возврат Товара Продавцу осуществляются за счет денежных средств Покупателя.

6.9. Стоимость доставки каждого Товара для физических лиц рассчитывается индивидуально, исходя из сведений об адресе доставки, веса, габаритов товара и способе доставки. Стоимость доставки указывается в Интернет-магазине при оформлении Заказа.

6.10. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю, получении Товара Получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в том числе пункте самовывоза).

6.11. При принятии Заказа от курьера, в терминале транспортной компании, самовывозе, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, подтверждающем доставку Товара, и оплачивает Заказ (в случае отсутствия 100%-ной предоплаты или заключенного действующего договора для юридических лиц). Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

6.12. Для юридических лиц — клиентов при получении Товара необходимо иметь

печать или доверенность.

6.13. Время нахождения курьеров, доставляющих Товар, реализуемый Продавцом, по адресу Получателя ограничено 10 минутами.

6.14. Товар, представленный в Интернет-магазине соответствует требованиям законодательства РФ.

6.15. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у оператора/менеджера, любым способом связи, указанным в Интернет-магазине.

6.16. Заказ может быть аннулирован Продавцом, если Заказ не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 3 (трех) дней со дня формирования Заказа. В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению без уведомления Покупателя.

6.17. Пользователь понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него.

## **7. Оплата товара.**

7.2. Цена Товара указывается в Интернет-магазине. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

7.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Заказа, совершенного до изменения цены Товара изменению, не подлежит.

7.4. Физическими лицами оплата производится за наличный (по кассовому чеку) и за безналичный расчет (оплата через интернет-эквайринг, банковскими картами по терминалу, прямым переводом на расчетный счет продавца, по ссылке на оплату товара отправленной Продавцом, курьеру при доставке, или в офисе при самовывозе).

7.5. Юридическими лицами Оплата производится за наличный (по кассовому чеку) и за безналичный расчет (на основании выставленного счета).

7.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.

7.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

7.6.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования бан-

ковских карт при оплате все Заказы, оплачиваемые банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.7. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются в Интернет-магазине.

7.8. Заказ считается неукomплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то изменения в комплектации невозможны.

## **8. Возврат товара.**

8.1. Возврат или обмен Товара производится в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

8.2. Покупатель может вернуть Товар надлежащего качества в течении 7 (семи) дней, не считая дня его покупки, в пункт самовывоза или воспользовавшись услугами транспортных компаний, курьерскими службами. Оплата транспортных расходов осуществляется за счет Покупателя. Обмен Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. Отсутствие у Покупателя товарного или кассового чека либо иного подтверждающего оплату Товара документа не лишает его возможности сослаться на свидетельские показания. Возврат Товара в сроки, предусмотренные данным пунктом, возможен, если Покупателем выступает физическое лицо.

8.3. Товар ненадлежащего качества может быть заменен на аналогичный Товар надлежащего качества либо возвращен Продавцу. В данном случае расходы по Доставке Товара оплачивает Продавец. Обмен Товара производится путем возврата Товара ненадлежащего качества и продажи нового Товара. Продавец оставляет за собой право принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

8.4. При обнаружении в Товаре какого-либо недостатка Продавец вправе потребовать у Покупателя предоставить фото товара, заявленного дефекта, упаковки, шильдика производителя.

8.5. Возврат денежных средств Покупателю производится после осмотра и приемки Товара Продавцом и при условии заполнения Покупателем соответствующего заявления.

8.6. Возврат денежных средств Покупателю производится в соответствии с действующим законодательством РФ, но в любом случае не позднее 30 календарных дней со дня получения соответствующего заявления Покупателя в письменном виде или по электронной почте.

8.7. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им в заявлении реквизитов для возврата денежных средств.

8.8. Продавец не принимает претензии по Товару, если при приемке Покупатель производил вскрытие упаковки и осмотр Товара в случаях:

- отсутствия Товара в упаковке, при его возврате Покупателем;
- наличия внешних механических повреждений;
- некомплекта;
- отсутствие гарантийного талона;
- если товар поврежден по вине Покупателя или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен в Интернет-магазине.

8.9. Продавец вправе устанавливать иные условия возврата и обмена Товара, не нарушающие права Покупателя в соответствии с настоящим Соглашением и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

## 9. Порядок оказания услуг

9.1. Исполнитель вправе оказать услугу потребителю, обратившемуся к нему с намерением заказать услугу, на условиях, согласованных сторонами.

9.2. Предварительный заказ на оказание услуги может быть оформлен путем составления документа (заказ, квитанция, договор подряда и др.), содержащего необходимые сведения (наименование исполнителя, Ф.И.О. потребителя, вид услуги, ее цена и условия оплаты, дата приема и исполнения заказа, должность и подпись лица, ответственного за прием и оформление заказа), а также путем оформления заказа посредством телефонной, электронной или иной связи. Один экземпляр документа, подтверждающего заключение договора об оказании услуги, выдается потребителю.

9.3. Исполнитель обязан оказать потребителю услуги в сроки, согласованные с потребителем, с качеством которое соответствует обязательным требованиям нормативных документов и условиям заказа или договора.

9.4. Исполнитель вправе предложить потребителю предварительную оплату услуг, либо другие формы оплаты, а также наличный или безналичный порядок расчета за оказываемые услуги в зависимости от метода обслуживания, типа, специализации исполнителя и других условий. Потребитель обязан оплатить оказываемые услуги в сроки и в порядке, которые согласованы с исполнителем. Исполнителем при расчетах за оказываемые услуги выдается потребителю документ, подтверждающий их оплату (кассовый чек, счет или другие виды).

9.5. При нарушении сроков исполнения предварительного заказа на оказание услуги потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок;
- потребовать уменьшения цены за оказываемую услугу;
- отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги если он докажет, что убытки наступили в результате действий или бездействия Исполнителя. Убытки возмещаются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Требования потребителя не подлежат удовлетворению, если исполнитель докажет, что нарушение сроков оказания услуги произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

9.6. Данный порядок оказания услуг не является исчерпывающим и может быть изменен или дополнен в одностороннем порядке Исполнителем.

9.7. Исполнитель вправе поручить оказание услуг, заказанных Потребителем, третьим лицам, а также Компаниям оказывающим услуги выбранные покупателем.

9.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг без объяснения причин.

## **10. Ограничение ответственности Продавца**

10.1. Продавец не несет никакой ответственности за любые ошибки, опечатки и неточности, которые могут быть обнаружены в материалах, содержащихся на данном сайте интернет-магазина. Продавец прикладывает все необходимые усилия, чтобы обеспечить точность и достоверность представляемой на сайте интернет-магазина информации.

10.2. Информация на сайте интернет-магазина постоянно обновляется и в любой момент может стать устаревшей. Продавец не несет ответственности за получение устаревшей информации с сайта интернет-магазина, а также за неспособность Пользователя получить обновления хранящейся на сайте интернет-магазине информации.

10.3. Продавец не несет никакой ответственности за высказывания и мнения посетителей сайта интернет-магазина, оставленные в качестве комментариев или обзоров. Мнение Продавца может не совпадать с мнением и позицией авторов обзоров и комментариев. В то же время Продавец принимает все возможные меры, чтобы не допускать публикацию сообщений, нарушающих действующее законодательство РФ или нормы морали.

10.4. Продавец не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Пользователя.

10.5. Продавец не несет ответственности за высказывания Пользователя, произведенные или опубликованные на сайте интернет-магазина.

10.6. Продавец не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи с настоящим сайтом интернет-магазином, его использованием или невозможностью использования.

10.7. Продавец не несет ответственности за утерю Пользователем возможности доступа к своему аккаунту — учетной записи на сайте интернет-магазина.

10.8. Продавец не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при создании учетной записи Пользователя.



10.9. При возникновении проблем в использовании сайта интернет-магазина, несогласия с конкретными разделами Пользовательского соглашения, либо получении Пользователем недостоверной информации от третьих лиц, либо информации оскорбительного характера, любой иной неприемлемой информации, пожалуйста, обратитесь к Продавцу по телефону или электронной почте указанной на сайте интернет-магазина, для того чтобы Продавец мог проанализировать и устранить соответствующие дефекты, ограничить и предотвратить поступление на сайт интернет-магазина нежелательной информации, а также, при необходимости, ограничить либо прекратить обязательства по предоставлению своих услуг любому Пользователю и клиенту, умышленно нарушающему предписания Соглашения и функционирование работы сайта интернет-магазина.

10.10. В целях вышеизложенного Продавец оставляет за собой право удалять размещенную на сайте интернет-магазина информацию и предпринимать технические и юридические меры для прекращения доступа к сайту интернет-магазина Пользователей, создающих согласно заключению Продавца, проблемы в использовании сайта интернет-магазине другими Пользователями, или Пользователей, нарушающих требования Соглашения.

10.11. Продавец не несет ответственности за действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Покупателю, но не принадлежащих Продавцу: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, email-сервисов, платежных систем и т.д.

## **11. Конфиденциальность и защита информации.**

11.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются на основании ФЗ №152 «О персональных данных» и в соответствии с политикой Продавца в отношении обработки персональных данных.

11.2. При регистрации Пользователь предоставляет персональные данные.

11.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель /Пользователь/Покупатель соглашается на обработку персональных данных, получение персональных данных Продавцом от Посетителя /Пользователя/Покупателя и других лиц, передачу персональных данных третьим лицам для достижения целей обработки персональных данных и подтверждает, что, принимая решение действует свободно, своей волей и в своем интересе.

11.4. Согласие на обработку персональных данных дается для целей информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях, выполнения обязательств в рамках настоящей Публичной оферты, организации доставки товара Покупателям, контроля удовлетворенности Посетителя /Пользователя/Покупателя, контроля качества услуг, оказываемых Продавцом, а также целей указанных в соглашении согласия на обработку персональных данных.

11.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновле-

ние, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.6. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

11.7. Согласие может быть в любой момент отозвано путём отзыва акцепта настоящей Публичной оферты и соглашения о согласии на обработку персональных данных, посредством письменного обращения к Продавцу. Обработка персональных данных может быть продолжена при наличии оснований, указанных в пунктах 2—11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ №152 «О персональных данных».

11.8. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

11.9. Продавец получает информацию об ip-адресе Посетителя Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности Посетителя.

## **12. Срок действия Публичной оферты.**

12.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

## **13. Дополнительные условия.**

13.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

13.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

13.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/По-

купателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.